



Anja von Kanitz/Wolfgang Mentzel

Gesprächs- führung

Limitierte
Jubiläums-
ausgabe

15 Jahre TaschenGuides

HAUFE.

bei
andere
wahrn

Das

Gesprä
auf
eine
sachlic
Ebene
bringe

Enttäuschung,

Verletzung
und
Traurigkeit

Emotionen
akzept

Befürchtungen und

Ängste

Ängste ernst

nehme

Persönliche Angriffe

Auf Provokationen

souverän
reagieren

Das können

Sie
gedan
ten

So reagieren

Sie
nach
außen
hin

Notfalls das

Gesprä
abbrec

Ausblick

Literatur

Teil 2: Mitarbeitergespräche

Vorwort

Richtig führen durch

Mitarbeitergespräche

Was haben Sie von

Mitarbeitergespräche

Worum geht es?

Die Vorteile nutzen

Was macht

Mitarbeitergespräche
schwierig?

Worauf

achten

bei

der

Gespräche

Gefühle

nicht

vernachlässigen

Welche Fehler Sie vermeiden sollten
Entscheidend ist, was der Mitarbeiter versteht

Beide Partner müssen die gleiche Sprache sprechen

Das Mitarbeitergespräch vorbereiten

Organisatorische Vorbereitung

Inhaltliche

Vorbereitung

Wie Sie sich auf den Gesprächspartner einstellen können

Auch der Mitarbeiter
sollte sich
vorbereiten

Techniken der
Gesprächsführung

Sorgen Sie für eine
angenehme
Gesprächsatmosphär

Regeln zur
Gesprächsfüh

Fragen – ein nützliches
Instrument

Wann bietet sich
welche Frage
an?

Regeln zur
Fragetechnik

Mit Einwendungen richtig